

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI

Zwrot towaru: W ciągu 14 dni od daty doręczenia przesyłki Klient może dokonać zwrotu towaru bez podania przyczyny, pod warunkiem, że zwracany towar nie jest uszkodzony, posiada oryginalne opakowanie, nie posiada wad poza tymi stanowiącymi podstawę do reklamacji. Klient ponosi koszty wysyłki towaru do Sprzedawcy. Poza tym Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.

Reklamacja: W przypadku niezgodności towaru, bądź wad będących podstawą do reklamacji Klientowi przysługuje prawo do reklamacji towaru z tytułu rękojmi. Koszty wymiany/naprawy oraz dostawy ponosi Sprzedawca. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni.

Podstawą do reklamacji/zwrotu jest numer dokumentu zakupu.

Do odsyłanej paczki należy załączyć **oryginał wypełnionego formularza**. W przeciwnym przypadku reklamacja może zostać nierozpatrzona.

Zwrot pieniędzy następuje na konto z którego klient dokonał wpłaty, bądź też na konto określone przez klienta w formularzu.

Korespondencję prosimy kierować na adres firmy: **Przedsiębiorstwo Techniczne „LUXAR” s.c., ul. Żelazna 4, 97-300 Piotrków Trybunalski.**

Korespondencję elektroniczną prosimy kierować na adres e-mail: e-sklep@luxar.pl

Dokument zwrotu towaru do faktury/paragonu*	
Nabywca:	
Adres:	

Nazwa	Ilość

Przyczyna zwrotu towaru:	<input type="checkbox"/> Reklamacja (opis wady):
	<input type="checkbox"/> Zwrot towaru <input type="checkbox"/> Towar niezgodny z zamówieniem
Sposób rozwiązania:	<input type="checkbox"/> Wymiana na nowy towar <input type="checkbox"/> Zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:

Data:

.....

Czytelny podpis:

.....